
新考点培训说明

为使汉语水平考试（HSK）考务工作更加顺利、有效地展开，帮助新考点考务工作人员快速掌握考务工作基本知识、重点内容，作为《汉语水平考试管理手册》及《考务工作流程与指导语汇编》的补充，特制作此新考点培训说明。

一、考点基本信息维护

考点负责人应主动维护考点基本信息，当考务人员、考点联系方式及考点所在地发生变更时，要及时通知汉考国际，并在汉语考试服务网考务平台上进行更新。

二、制定本考点考试计划

2014 年汉语考试日期已公布在汉语考试服务网（www.chinesetest.cn），考点可登录查询。

考点负责人可结合当地实际情况制定本考点考试日期。报名开始时间由考点自行安排，报名和缴费截止日期为考前 27 天（具体请参 2014 年《考汉语考试日期》）。

汉语考试为全球统一考试，考点不得自行更改考试日期和开考时间。汉语考试服务网考务平台显示的开考时间为当地时间，将出现在考生准考证上。

三、关于汉语考试服务网

汉语考试服务网（www.chinesetest.cn）为汉语考试官方网站，向考生提供考试介绍和考试规则、考试报名、成绩查

询、资料下载等服务；向考点提供考生管理、成绩查询、账单管理等服务，并可以实现考生准考证和考生名册的制作和打印，通过汉语考试服务网，考点可以查询到所有报名本考点考试的考生信息并维护其缴费状态。

四、考试报名和缴费

考试报名分为网上报名和考点现场报名两种方式，考点可自行决定采用哪种报名方式，亦可两种方式同时采用，如选择网上报名，需要考点通过汉语考试服务网开放网上报名功能，考生即可以通过登录汉语考试服务网进行在线注册和报名。选择采用考点现场报名方式的考点，需要考点工作人员将考生信息录入汉语考试服务网。

完成缴费的考生，考点工作人员应及时在汉语考试服务网考务平台上进行缴费标记，以便接下来为考生安排考场并生成准考证。

只有持汉语考试服务网准考证的考生，才可以参加考试并进行成绩处理。

五、考试材料接收与返回

1. 考试材料的邮寄与接收

汉考国际会在考前二周通过 DHL 向海外考点邮寄考试材料，国内考点为考前一周通过 EMS 邮寄。

考点在收到考试材料后，要第一时间认真检查物品包装是否完好、试卷袋是否密封、材料数量及卷号是否正确，并

妥善安全保管接收到的材料，及时回复汉考国际材料接收清点情况。一旦发现异常，要及时反馈，等待汉考国际的处理。未经允许，不得查看或播放材料中的考试内容。

2. 考后回寄

考点须在考试结束后两天内将实考考生答题卡、考生名册、考场记录表等相关表格寄回汉考国际，延迟邮寄将影响考试成绩的发布。各类考试材料要一次性寄回，不要分批邮寄。材料邮寄后，要及时告知汉考国际。材料邮寄后，要及时告知汉考国际。

六、成绩发布与查询

考试成绩会考试结束后一个月发布，考生可登录汉语考试服务网进行查询。

具体查询方式：登录汉语考试服务网，在首页成绩查询栏输入考生的姓名及准考证号。对考生要特别强调，填写姓名时，要按照准考证上的填写，准考证号要输入正确。

考后 45 天左右，成绩报告会被寄送至考点。考生凭准考证前往考点领取。考点为考生保留成绩报告的有效期是 2 年。

为确保成绩报告顺利制作并有效发放，考点在考生报名及考试当天检查证件时，务必确保考生信息正确，发现信息错误要及时修改。

七、其他事项

1. 考试管理员资格认证

为保证 HSK 考试管理工作的质量，确保所有参与管理人员了解考试的基本知识，熟悉并遵守有关考试管理规定和操作规程，凡参与 HSK 考试管理事务的考点人员（总监考员、监考员）需获得考试管理资格证书。

资格证书通过汉语考试互联网平台在线资格认证考试获得，证书有效期五年。未通过资格认证的人员，不得安排其进行 HSK 考试的监考等相关考务工作。考点要保证在首考前完成资格认证工作。

2. 考前培训

在考前一周内，总监考根据本考点实际情况安排好各考场主考、监考及电教人员，并组织各监考人员参加考前管理培训。确定考试当天考试流程及注意事项。

培训内容应包括但不限于：

领取考试材料、布置考场、组织考生入场、考生身份核实、入场与座位安排、考生物品摆放、宣读指导语、分发试卷、听力试音、考试计时、监考、试卷回收、考生离场、资料清点集中、突发情况的处置等。

3. 考生照片

考生照片是证明考生身份的重要信息，照片采集是否规范和及时影响着考试的组织和考生成绩报告的制作。

报名截止后，考点工作人员应及时核对考生照片提供情况，对于未提供照片或照片提供不符合要求的考生，应及时

联系，要求考生不晚于考试当天提供合格照片。其中，HSK一、二、三级以及YCT笔试不需要提供考生照片。

考试结束3周内考生照片不齐全的考点，未提供照片的考生（以汉考国际收到照片为准），成绩报告不印刷照片。

4. 加强宣导

考点工作人员可在考生报名时及考试当天，针对考生加强汉语水平考试的宣导。

(1) 准考证

考生报名时，应强调告知其如何打印或何时领取准考证。

网上报名的考生可登录汉语考试服务网后自行打印。针对其他考生，考点应早于考前10天发放准考证给考生。

(2) 成绩

主要包括：成绩查询方式、成绩发布时间、成绩报告领取。

强调告知考生成绩报告领取时间和方式。一旦有考生因回国等特殊原因无法前往考点领取的情况发生，考点要提前做好因应措施，考试当天告知考生如何处理。