

## 附件

# 汉语网络考试操作规范

## 一.考前工作

### 1. 检查考场环境及软硬件设备

- 1) 检测服务器系统时间是否为当地标准时间。
- 2) 测试考试服务器联通性,在技术人员用计算机上输入本考场考务系统的地址,检测部署于考试服务器上的考务系统是否正常运行。
- 3) 检查考场内的计算机设备,将死机、自动重启、运行程序异常的计算机甄别出来予以封存,在安装考试系统时不使用这些机器。
- 4) 检查考场内的电力、通风、消防、保温的设施,出现问题应及时联系考点管理人员解决。尤其是考生考试机的电源设备要着重检查,确保考生在考试时不会因意外断电(电源插板损坏、电源插头松动,摆放位置不合理)而终止考试。
- 5) 检查考试机的启动项,对于消耗系统资源且与考试无关的程序关闭开机启动。
- 6) 检查所有正常需安装考试客户端程序的考试机是否具有还原卡保护功能。若具有还原卡保护功能,则需对安装完考试客户端 PC 进行保存数据修改操作。避免考试客户端

程序在计算机重启后被删除。

## **2. 考试服务器测试**

- 1) 在考务系统中导入模拟考试计划包。
- 2) 在考务系统中修改模拟考试计划包的时间为当前时间的之后 20 分钟。
- 3) 以任意一个已存在的准考证号登录考试机上的考试客户端，进行音频调节测试、试题下载测试。考试计划解包测试完成。

## **3. 考试机的检查与测试**

- 1) 将所有已安装完毕的考试机开机，并检查输入法状态。确保考试使用的输入法可以在全屏状态下显示输入法状态栏。
- 2) 运行考试客户端程序，并登入测试准考证号，进行音频调节测试、试题下载测试。
- 3) 在运行的考试客户端上作答，检验考试机的运行状况是否正常。

## **4. 考前考试计划的接收与考试服务器的最终配置**

- 1) 考前 1-2 天汉考国际通过邮件或其他方式将加密试题包发送给考点考务人员发送给考点考务人员。
- 2) 考前 1 天下午，汉考国际工作人员给考点考务人员发送试题解包密钥。
- 3) 删除已导入测试的考试计划，并将正式考试计划导入，无

需再做任何测试。

- 4) 封闭考场，直到考前 1 小时。
- 5) 检测完毕，考场负责人向汉办考试与奖学金处/汉考国际汇报考场准备情况，同时与汉办考试与奖学金处/汉考国际进行远程技术支持的测试。

## 二.考试当天工作

### 1. 考前 1 小时的工作

- 1) 开启考场服务器，登入考务系统，检查考试计划包状态是否正常。
- 2) 开启考试机，运行考试客户端程序，高级别考生区域登入中文版，低级别考生区域进入语言选择界面。
- 3) 考生入场后，引导考生输入准考证号，并下载试题。
- 4) 在考生等待考试的时间，由主考老师进行考前说明。
- 5) 考试正常开始后。

### 2. 异常情况的处理

由于某些突发状况(例如网络瘫痪、异常的考试机无法登录、异常的考生答案写入失败)导致考试无法顺利进行时，考场工作人员须记录异常情况的发生时间、异常情况的现象、影响的范围、考务人员的处理办法。如考点考务人员无法解决须立即向汉办考试与奖学金处/汉考国际汇报，并立即启动远程技术支持预案。考点考务人员应协助汉办考试与奖学金处/汉考国际解决考试中发生的异常情况。

考试结束后，考点考务人员需将异常问题和处理结果记录到考试情况反馈表中，考试结束后报送到汉考国际存档。

### 三.考后数据管理

- 1) 数据库备份：每一场次考试的结束，考点考务管理人员都需对考试数据进行备份。例如 HSK 考试的上午场次和下午场次需要做两次备份。
- 2) 考试作答结果包的生成：考试计划结束后，需要立即生成考试作答结果包。
- 3) 作答结果包及备份数据库文件报送：在考试计划结束的 30 分钟内，需要将考试作答结果包以及数据库备份文件报送到汉考国际。
- 4) 经汉考国际确认后，考点考务人员删除服务器上的考试计划。