

汉语网络考试国内考点管理办法

第一章 总则

第一条 为促进汉语网络考试快速、健康发展，调动各考试承办机构积极性，根据《国家汉办汉语考试国内考点审批办法》特制订本办法。

第二条 中国国内大陆地区汉语网络考试考点，必须遵守本办法。

第三条 汉语网络考试，是指基于互联网或局域网的汉语考试，包括汉语水平考试 HSK、中小学生汉语考试 YCT、职业和商务汉语考试 BCT、汉语水平口语考试 HSKK。

第四条 国家汉办/孔子学院总部统一负责汉语考试考点的审批工作。国内汉语网络考试考点的审批、培训、管理、奖励和退出工作，由国家汉办考试与奖学金处负责。

第二章 考点审批

第五条 国内现有纸笔考试考点，拟增设汉语网络考试项目的，需向国家汉办考试与奖学金处提交书面申请，并提供拟举办网络汉语考试的机房、计算机、服务器、网络环境、技术人员的配置（备）情况。审核通过后，考点须参加负责汉

语考试考务工作的汉考国际教育科技有限公司（以下简称“汉考国际”）组织的培训和网络考试系统安装指导，并签署汉语网络考试补充服务协议。

第六条 拟新申请成立汉语网络考试考点的机构（包括分考点），需具备以下条件：

1. 向国家汉办考试与奖学金处提交《汉语考试国内考点申请表》（网考）。
2. 与现有汉语考试（汉语水平考试 HSK、中小学生汉语考试 YCT、职业和商务汉语考试 BCT、汉语水平口语考试 HSKK）考点距离在 10 公里以上。
3. 举办网络汉语考试的机房、计算机、服务器、网络环境、技术人员的配置（备）情况必须符合汉办网络汉语考试举办要求（详见第四章技术条件）。
4. 须有 3 名以上考务工作人员，负责考试组织、监考和技术支持工作。其中一人登记联系方式，专门负责与汉办考试与奖学金处/汉考国际的联络工作。
5. 正式开考前须到汉办考试与奖学金处/汉考国际参加考务培训，学习《汉语水平考试管理手册》、《汉语考试突发事件应急预案》、《汉语考试互联网服务系统考点用户使用手册》，以及《汉语网络考试操作规范》等内容，并进行管理资格认证考试，其中至少须有 1 名主考、1 名监考和 1 名网络技术支持人员持有主、监考资格证书。

第三章 考试组织

第七条 考试组织流程须符合《汉语水平考试管理手册》、《汉语考试突发事件应急预案》等文件的相关规定，如每次考试前进行考务人员培训，遵守考试保密制度等。

第八条 严格遵守考试安全及保密工作条款，定期参加汉办组织的考试工作会议、考务培训。

第九条 网络考试试题计划包下载、考试过程监控、考生答卷信息上传等须符合《汉语网络考试操作规范》(详见附件)。

第十条 首考考生规模须达到 30 人，年度考生应在 100 人次以上。

第四章 技术条件

第十一条 场地要求

1. 每个考点考场数不低于 1 个标准考场，并且考点具有存放考试相关资料的独立考务办公室。
2. 考场一般为计算机机房或计算机教室。
3. 考场的桌椅应符合成人考试的特点；每个考场容纳考生人数不少于 30 人；考生座位须单人单桌，对于无法实现单人单桌的考场，相邻考位之间需要有隔板。原则上前后左右间距应在 80 公分以上。
4. 考场中具备足够数量的计算机用于考试(以下简称“考

试机”) ， 考试机总数=最大考生人数×1.3。

5. 考点应设置在学生相对集中、交通便利的教学单位，方便考生赴考。
6. 考点必须具有良好的考试环境，考场相对封闭，考点周围无噪音、光线等外界干扰。
7. 考点内各考场的桌椅、采光、通风、保暖等基本条件均须满足考试的要求。考点的防火等安全设施均须符合有关规定。

第十二条 硬件条件

1. 考场应设本地考试服务器置一台，备用服务器一台，且状态稳定。
2. 服务器配置要求（基于 200 人以内的网络考试）
 - 内存：8G 或以上
 - CPU：至强四核 2.8GHZ 以上主频
 - 硬盘：60G 以上
 - 网卡：千兆以太网卡
3. 服务器应专门用于汉语网络考试，或者其中的一个操作系统专门用于汉语网络考试。
4. 考试机配置要求
 - 内存：DDR2 代 1.5G 以上
 - CPU：奔腾四主频 2GHZ 以上
 - 网卡：百兆或千兆以太网卡

- 声卡：有耳机插孔，可以播放 wma 格式的音频
 - 显示器：17 英寸纯平显示器
1024*768 以上（含）分辨率
 - 耳麦：耳麦发音清晰，性能稳定
5. 技术支持人员用计算机配置要求，同考试机配置要求，并允许考务人员运行考试技术支持所必须的工具软件。

第十三条 软件条件

1. 考场本地考试服务器操作系统
 - Linux:Red Hat AS 6 以上
 - 或 cent os 5.5 以上版本（中文支持）。
2. 考试机配置要求操作系统及软件
 - 操作系统：Windows XP sp2 中文版或者有中文语言包、Windows 7 中文版或者有中文语言包。
 - IE 版本：IE8.0 中文版或中文语言支持。
3. 考试机的其他要求
 - 硬件性能稳定，无频繁死机自动重启等现象。
 - 计算机系统内无病毒。
 - 如果计算机上安装有还原卡或者还原软件，请将还原保护暂时禁用。以保证安装后考试系统软件不被覆盖。
 - 开机后系统自启动的程序和服务可以由考务人员设置，避免自启动的程序占用过多系统资源。

第十四条 网络条件

- 考场内部网络（局域网）：具备标准百兆或千兆以太网环境。
- 考场互联网连接：具备 10Mbps 或以上互联网/教育网带宽。
- 有空余 IP 地址，可以将考场本地考试服务器、考场本地备用服务器、技术支持人员用计算机接入局域网中。

第五章 奖惩

第十五条 汉办考试与奖学金处/汉考国际将不定期对各考点进行巡考、抽查，并进行年度评估。

第十六条 对考生反映良好、组织规范、宣传得力、考教结合有方、考生人数不断增加的考点进行表彰。

第十七条 对违反本管理办法，考务人员不符合资质，违反汉语考试管理流程和保密工作条款，年度考生规模达不到 100 人次的考点，年底进行网上提示，对第二年未有改善的考点汉办有权取消考点资格。

第十八条 本管理办法自发布之日起实行。

国家汉办考试与奖学金处/汉考国际

二〇一二年五月一日

附件

汉语网络考试操作规范

一.考前工作

1. 检查考场环境及软硬件设备

- 1) 检测服务器系统时间是否为当地标准时间。
- 2) 测试考试服务器联通性,在技术人员用计算机上输入本考场考务系统的地址,检测部署于考试服务器上的考务系统是否正常运行。
- 3) 检查考场内的计算机设备,将死机、自动重启、运行程序异常的计算机甄别出来予以封存,在安装考试系统时不使用这些机器。
- 4) 检查考场内的电力、通风、消防、保温的设施,出现问题应及时联系考点管理人员解决。尤其是考生考试机的电源设备要着重检查,确保考生在考试时不会因意外断电(电源插板损坏、电源插头松动,摆放位置不合理)而终止考试。
- 5) 检查考试机的启动项,对于消耗系统资源且与考试无关的程序关闭开机启动。
- 6) 检查所有正常需安装考试客户端程序的考试机是否具有还原卡保护功能。若具有还原卡保护功能,则需对安装完考试客户端 PC 进行保存数据修改操作。避免考试客户端程序在计算机重启后被删除。

2. 考试服务器测试

- 1) 在考务系统中导入模拟考试计划包。
- 2) 在考务系统中修改模拟考试计划包的时间为当前时间的之后 20 分钟。
- 3) 以任意一个已存在的准考证号登录考试机上的考试客户端，进行音频调节测试、试题下载测试。考试计划解包测试完成。

3. 考试机的检查与测试

- 1) 将所有已安装完毕的考试机开机，并检查输入法状态。确保考试使用的输入法可以在全屏状态下显示输入法状态栏。
- 2) 运行考试客户端程序，并登入测试准考证号，进行音频调节测试、试题下载测试。
- 3) 在运行的考试客户端上作答，检验考试机的运行状况是否正常。

4. 考前考试计划的接收与考试服务器的最终配置

- 1) 考前 1-2 天汉考国际通过邮件或其他方式将加密试题包发送给考点考务人员发送给考点考务人员。
- 2) 考前 1 天下午，汉考国际工作人员给考点考务人员发送试题解包密钥。
- 3) 删除已导入测试的考试计划，并将正式考试计划导入，无需再做任何测试。

- 4) 封闭考场，直到考前 1 小时。
- 5) 检测完毕，考场负责人向汉办考试与奖学金处/汉考国际汇报考场准备情况，同时与汉办考试与奖学金处/汉考国际进行远程技术支持的测试。

二.考试当天工作

1. 考前 1 小时的工作

- 1) 开启考场服务器，登入考务系统，检查考试计划包状态是否正常。
- 2) 开启考试机，运行考试客户端程序，高级别考生区域登入中文版，低级别考生区域进入语言选择界面。
- 3) 考生入场后，引导考生输入准考证号，并下载试题。
- 4) 在考生等待考试的时间，由主考老师进行考前说明。
- 5) 考试正常开始后。

2. 异常情况的处理

由于某些突发状况(例如网络瘫痪、异常的考试机无法登录、异常的考生答案写入失败)导致考试无法顺利进行时，考场工作人员须记录异常情况的发生时间、异常情况的现象、影响的范围、考务人员的处理办法。如考点考务人员无法解决须立即向汉办考试与奖学金处/汉考国际汇报，并立即启动远程技术支持预案。考点考务人员应协助汉办考试与奖学金处/汉考国际解决考试中发生的异常情况。

考试结束后，考点考务人员需将异常问题和处理结果记录到考试情况反馈表中，考试结束后报送到汉考国际存档。

三.考后数据管理

- 1) 数据库备份：每一场次考试的结束，考点考务管理人员都需对考试数据进行备份。例如 HSK 考试的上午场次和下午场次需要做两次备份。
- 2) 考试作答结果包的生成：考试计划结束后，需要立即生成考试作答结果包。
- 3) 作答结果包及备份数据库文件报送：在考试计划结束的 30 分钟内，需要将考试作答结果包以及数据库备份文件报送到汉考国际。
- 4) 经汉考国际确认后，考点考务人员删除服务器上的考试计划。